

■□ Objectifs :

- Former à l'utilisation du module VN / VO dans Vulcain
- Etre capable d'utiliser le logiciel VULCAIN dans son ensemble

■□ Public concerné :

- Utilisateurs de Vulcain

■□ Pré-requis :

- 1 utilisateur par poste de travail avec au maximum 5 personnes par groupe
- Se consacrer uniquement à la formation

■□ Lieu :

- Dispensée dans vos locaux

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap
- Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du client/participant

■□ Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

■□ Programme pédagogique :

1. Gestion des VN

- Tables couleurs, options, garantie
- Catalogue
- Fiche de stock
- Proposition commerciale et commande client
- Dépôts chez un confrère
- Facturation VN
- Facturation acompte et cessions internes
- Véhicules vendus
- Editions et statistiques
- Export web
- Visualisation des marges

2. Gestion des VO

- Fiche de stock
- Véhicules vendus
- Proposition commerciale et commande client
- Commandes Marchand
- Dépôt chez un confrère
- Facturation VO
- Facturation acompte et cessions internes
- Bons de livraison transporteur
- Editions CERFA et autres documents
- Etat des marges et statistiques
- Export web
- Gestion des gravages effectués